

Einrichtungs/Reparatur Formular für PC / Notebook Systeme

Bitte füllen Sie die nachfolgenden Felder aus. Sie helfen so Zeit und Kosten zu sparen.

- Falls Sie Software und Programme (Datenträger) mitschicken, senden Sie uns - wenn möglich - nur Sicherheitskopien der Originale zu. Falls Software installiert werden soll, die einen Installationschlüssel benötigt, sollten Sie uns diesen auch gleich mitschicken.

Bitte beachten Sie beim Ausfüllen des Formulars:

- Lieferanschrift und Telefonnummer, sowie E-Mail-Adresse unbedingt mit angeben, da wir diese zur Kontaktaufnahme und zu Fragestellungen brauchen.

- Passwörter: Bitte beachten Sie Groß- und Kleinschreibung und bei Handschrift auf klar leserliche Form und einer klaren Unterscheidung zwischen einer Null 0 und einem O. Leerstellen sind zu vermeiden oder klar zu kennzeichnen X.

- Betriebssystem: Die meisten verwenden eine Version von Microsoft Windows für ihren PC. Fall Sie andere Betriebssysteme installiert haben, können Sie das unter „Sonstige“ angeben.

- Zubehör: Bei einer Windows-Neuinstallation ist die Seriennummer unbedingt mitzuschicken oder uns per E-Mail zukommen zu lassen.

Denken Sie auch an Treiber-CDs. Weitere Programme (Office, Power DVD, Nero, usw.) die wir installieren sollen, benötigen ebenfalls Installationschlüssel, die Sie am besten gleich mitsenden.

- Datensicherung: Es können von uns nur Dateien (Bilder, Texte, Videos usw.) gesichert werden. Installierte Programme wie z.B. Microsoft Office und auch jegliche andere Software oder Anwendersoftware, sowie Spiele können bei einer Datensicherung nicht gesichert werden. Die Datensicherung kann nur nach erneuter Rücksprache über die Kosten und die Menge der Datensicherung erfolgen. Voraussetzung einer Datensicherung ist ein funktionsfähiger Datenträger, frei von Viren und anderer Schadsoftware ist. Bei einer Datensicherung durch uns besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit. Die Datensicherung liegt in der Verantwortung des Kunden. Sie (der Kunde) bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass Sie eine vollständige, funktionsfähige Datensicherung schon vor der Einsendung an uns durchgeführt haben und stellen uns von direkten so wie indirekten Schäden, verursacht von verlorengegangenen Daten (Datenverlust) frei.

- Verpacken Sie alle Teile für den Transport sicher und stoßfest! Versenden Sie die Sendung nur versichert. Falls Sie unsere Versandscheine aus unserer Homepage verwenden beachten Sie das diese über DHL bis 500.- EUR versichert ist. Falls Sie höhere Versicherung wünschen versenden Sie die Ware mit ihrem Dienstleister und informieren Sie sich dort.

Bitte beachten Sie!

Ihre Angaben über Anmeldenamen und Passwörter werden bei uns **nicht** gespeichert.

Bewahren Sie eine Kopie dieser Nachricht unbedingt auf!

Wenden Sie sich bei Fragen an unser Team unter:

Telefon: 0171 – 7589400 - E-Mail : post@tsh.biz - www.tsh.biz

Öffnungszeiten: Mo-Fr 10.00 und 18.30 Uhr

Ihre Anschrift :

Firma:

Vorname / Name:

Straße:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

Passwort:

Angaben zum Gerät [Falls etwas nicht zutrifft bitte leer lassen]

Betriebssystem

Windows 7 Windows 8 Windows 10

Windows 11 Sonstige

Bezeichnung / Modellname:

Windows-Benutzername:

Windows-Passwort:

Netzwerkname:

Software und Seriennummer:

Zusätzliche Datensicherung : Ja Nein System Software Eigene Dokumente

Welche Ordner und Daten sollen zusätzlich gesichert werden (bitte genau angeben):

Was soll repariert werden werden (bitte genau angeben): Fehler/ Auswirkung

Mit meiner Unterschrift bestätige, ich die Hinweise zur Datensicherung gelesen und verstanden. Die Widerrufsbelehrung habe ich gelesen.

Hinweise zur DSGVO finden sie unter www.tsh.biz.

Ort/Datum: _____

Unterschrift: _____

Drucken Sie sich auch ein Exemplar für Ihre Unterlagen aus, da Sie dieses Dokument evtl. nicht speichern können.

Widerrufsrecht für Verbraucher

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Andrea Harnoth, Erfurter Straße 17b, 14612 Falkensee, Telefonnummer: 0171 7589400, E-Mail-Adresse: post@tsh.biz**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ausschluss- bzw. Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn der Unternehmer die Dienstleistung vollständig erbracht hat und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem der Verbraucher dazu seine ausdrückliche Zustimmung gegeben hat und gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Unternehmer verliert.

Schadensersatz

Der Käufer haftet für den aus Sonderanfertigung oder Spezialanschaffung entstandenen Schaden, da diese so nicht wieder in Umgang gebracht werden können. Bereits angelieferte Ware kann nur mit Abschlag weiter verkauft werden. Lagerkosten sowie Versandgebühren werden fällig.